

Formation Alcatel- Lucent Omnivista 8770 – Administrateur Niv I

DUREE

- 04 jours

OBJECTIF

A l'issue du cours, le participant sera capable de :

- Comprendre les fonctionnalités de l'application Taxation et de Performance
- Générer des rapports prédéfinis et exporter des rapports
- Personnaliser les rapports prédéfinis
- Réaliser la purge des tickets
- Utiliser les applications d'observation de trafic
- Sauvegarde des bases de données

DESCRIPTION DU PROGRAMME

1. Installation et configuration du serveur 8770
2. Présentation de différentes applications :
 - Annuaire, Configuration, Taxation, Alarmes, Planificateur, Performance,...
3. Déclaration d'un nœud (PCX) et utilisation de l'application « Configuration »
4. La taxation et gestion des tickets
5. Les rapports :
 - Générer des rapports prédéfinis
 - Modification et personnalisation des rapports
 - Utilisation des filtres
 - Export des rapports
6. Configuration du seuil de surveillance
7. Décrire la purge des tickets
8. L'application « Performance : observation de trafic » :
 - Mesure du temps de réponse
 - Statistique sur les taux d'occupation pour les appels entrants
 - Rapports sur le trafic des opératrices et des postes
 - Taux d'occupation des liens externes
 - Temps moyen d'attente sur opératrice
 - Analyse de trafic sur les stations de base
9. Gestion des alarmes :
 - Alarmes du serveur 8770
 - Alarmes du PABX
10. L'application planificateur
11. Sauvegarde et restauration des Bases de données du serveur et du PABX